

MASTERCOURSE

Oplossingsgericht Denken en Werken in Onderwijs, Zorg en Therapie

21^{de} Editie
(2017 - 2018)

Algemeen

Accreditatiepunten aangevraagd voor: NIP-1stelij, NIP A&O, FGzP, Registerplein.

VROEGE INTEKENAARS: speciale aanbieding!

Om maar meteen met de deur in huis te vallen: er is grote beroering in zowel de geestelijke gezondheidszorg, de jeugdzorg als in het onderwijs. De overgang naar de participatieve maatschappij, de WMO, het nieuwe Jeugdstelsel, de spannende overgang naar de gemeente. Passend Onderwijs, enz. brengen besparingen, grote onduidelijkheid en nog grotere onzekerheid met zich mee.

Hoe moeilijk deze omwenteling ook is, er schuilen opportuniteiten in. De grootste gemene deler bij al die veranderingen is dat we ons in Zorg- en Onderwijsland steeds meer (moeten) gaan richten op het vergroten van de eigen krachten van kinderen en gezinnen, van leerlingen en scholen. Kortom: de Burger en zijn systeem moeten aan de slag en verdienen daarbij onze professionele ondersteuning om terug in hun kracht te komen.

En dat is voor ons goed nieuws want die ontwikkeling sluit naadloos aan bij het oplossingsgerichte gedachtengoed. De mastercourse die we u hier voorstellen is ontworpen om tegemoet te komen aan de omwentelingen in de manier waarop uw vakgebied maatschappelijk omkaderd wordt.

Is oplossingsgericht werken in Zorg en Onderwijs het nieuwe smaakje van de (crisis)week? NEEN! Laat ons meteen helder zijn: oplossingsgericht werken is een evidence-based model met wetenschappelijk bewezen effectiviteit. In vergelijking met de klassieke werkvormen, staat

oplossingsgericht werken sterk: Het effect duurt langer en de doorlooptijd van de begeleiding is korter. Oplossingsgericht denken en werken helpt de gebruiker te evolueren van 'care' naar 'cure' naar 'healing' naar 'well-being'.

Deze Mastercourse wil **uitdrukkelijk ingaan tegen het** **wijdverspreide misverstand** dat oplossingsgericht werken een oppervlakkige methode is die enkel met techniekjes (schaalvragen, wondervraag, overvloedig complimenteren en zoeken naar uitzonderingen) werkt.

Oplossingsgericht Denken en Werken is zoveel méér!

In deze Mastercourse wordt de essentie van het oplossingsgerichte denken (spreek de cliënt aan op zijn mogelijkheden en krachtbronnen) aangevuld met de nieuwste wetenschappelijke ontwikkelingen. Kruisverbanden met systemisch werken en de cognitieve therapeutische benadering inspireren en zijn richtinggevend.

SOLT.E.A.M: thought leader in solution focused

Louis Cauffman nodigde Steve de Shazer en Insoo Kim Berg, de uitvinders van de oplossingsgerichte benadering, eind jaren 80 als eerste naar Europa. Vanaf de allereerste edities van de huidige Mastercourses bleven ze enthousiaste faculty members net zoals vele leden van het oorspronkelijke BFTC team. Louis was al die jaren van op de eerste rij betrokken bij de verdere ontwikkeling van het oplossingsgericht model en blijft die rol op het internationale niveau invulling invullen.

Trainers

Bij de keuze van de trainers én de onderwerpen kiezen voor een **een ambitieuze opzet:**

1. **Chris Iveson**, mede-oprichter van **BRIEF** (London), het grootste oplossingsgerichte opleidingscentrum ter wereld, presenteert hun outcome research ondersteund therapeutisch werk (Steve de Shazer zaliger zei van hun werk: "You are doing even less than me!")
2. **Arnoud Huibers**, Gz-psycholoog, psychotherapeut, systeemtherapeut en trainer.
3. **Ben Furman**, wereldberoemd van zijn Kid'Skills methodiek fleurt naar goede traditie de mastercourse op.

4. Een ervaren clinicus **Louis Cauffman** die vanaf de begindagen van het oplossingsgerichte model, de evolutie ervan voortdurend mee richting geeft, is de hoofdopleider en omkadert als gastheer de Mastercourse.

Doelgroep:

- Professionals die zich wensen bij te scholen in een systemisch model waarin accent gelegd wordt op snelle, krachtige en blijvende veranderingen voor hun organisatie/cliëntensysteem en in hun dagelijkse werk de behoefte voelen om meer oplossingsgerichte interventies te doen;
- professionals uit het Onderwijs: directeuren, leerkrachten, IB-ers, orthopedagogen AB-ers, schoolbegeleidingsdiensten, (school)psychologen, zorgcoördinatoren, SEN-specialisten, ..
- professionals uit de Zorg: gedragsdeskundigen, psychologen, systeemtherapeuten, psychotherapeuten, orthopedagogen, maatschappelijk werkers, SPV-ers, psychiaters, IB-ers en BMW-ers, ..
- hulpverleners uit alle vormen van hulpverlening (van jeugdzorg tot psychogeriatric, van SPV-ers tot gedragsdeskundigen, van geestelijke gezondheidszorg over gehandicaptenzorg tot managers uit het onderwijs, jeugdzorg, etc.);
- zzp-ers, coaches en professionals die zelf begeleiding, training en supervisie geven;
- psychiaters, gedragsdeskundigen, psychotherapeuten, maatschappelijk werkers, systeemtherapeuten, psychiatrisch verpleegkundigen; case managers, managers uit de gezondheids-zorg, praktijkondersteuners in de huisartsenpraktijk (POH-ers),

Opzet en werkwijze

De internationale staf van deze Mastercourse staat garant voor onderwijs, training en oplossingsgerichte expertise op het hoogste internationale niveau. De afwisseling tussen theorie, toelichtingen, casuïstiek, live demonstraties en veel praktische oefeningen behandelen alle mogelijke situaties waarmee de deelnemers in hun dagelijkse werk geconfronteerd worden.

Alle trainers hebben hun specifieke expertise en invalshoek zodat de deelnemers uit die veelheid van accentverschillen maximaal hun eigen leermomenten kunnen samenstellen.

Deze intensieve opleiding stelt de deelnemer in staat om na afloop van de Mastercourse de denk- en werkwijze van het oplossingsgerichte model toe te voegen aan wat men al doet wat goed werkt. Deelnemers leren het oplossingsgericht werken in te zetten in alle mogelijke settings en toepassingen.

Door een beperkt aantal workshops te combineren met literatuurstudie, intervisie en email supervisie, is het mogelijk om een maximaal leereffect te bereiken zonder te veel weg te zijn van uw werkplek.

- **WORKSHOPS:** Door de verschillende workshops wordt oplossingsgericht denken en werken toepasbaar gemaakt voor het volledige werkveld van de gezondheidszorg (van individuele therapieën, begeleiding (coaching), koppels en gezinnen tot het oplossingsgerichte werken in teams en organisaties uit de gezondheidszorg) alsook bestrijken we het volledige onderwijswerkveld (leerkracht, directeur, IB-er, AB-ers tot onderwijsbegeleiding specialist). De trainers hebben hierbij elk hun specifieke expertise en invalshoek zodat de deelnemers uit die veelheid van accentverschillen maximaal hun eigen leermomenten kunnen samenstellen.
- **LITERATUUR:** Per trainer worden boeken aangeraden ter voorbereidende studie en als naslagwerk. We geven websites aan waar meer informatie kan worden gedownload.
- **INTERVISIE:** een opleiding is maar blijvend nuttig als er ook veel in de praktijk geoefend wordt. Vandaar dat we tijdens de 1ste workshop de groep opdelen in regionale groepen die tussen elke workshop minstens 1 keer samenkomen. Een kort verslag hiervan dient te worden gemaïld en men krijgt hierop supervisie van Louis Cauffman.
- **STUDIEBELASTING:** 8 dagen. Concreet betekent dit: 56 uur contacttijd met trainers, 12 uur literatuur en email supervisie, 12 uur avondintervisie.

WORKSHOP 1

Louis Cauffman: de SolutionCube©

Oplossingsgericht Denken en Werken de basisprincipes

WIE: Louis Cauffman is klinisch psycholoog-psychotherapeut en bedrijfseconoom, managing director SOLT.E.A.M.. Hij is werkzaam in een privé- praktijk als psychotherapeut en supervisor psychotherapie. Hij is mede-oprichter van de [Belgische Vereniging voor Opleiders in de Systeempsychotherapie](#), de [Belgische Vereniging van Systeem- en Relatietherapie](#), van de [European Family Therapy Association](#), mede-oprichter van het Korzybski Instituut en lid van het [inrichtende comité van EBTA](#). Louis is mede-oprichter van de ‘association for the Quality Development of Solution Focused Consulting and Training en lid van de Editorial Advisory Board van het tijdschrift ‘[Interaction: the journal of solution focus in organisations](#)’. Hij is directeur-eigenaar van het Integrative Management Institute bvba, een bedrijfsadviesbureau dat is gespecialiseerd in familiebedrijven. Louis is mede-oprichter van de ‘[Association for the Quality](#)

[Development of Solution Focused Consulting and Training](#)’ en ex-Board Member van de [Family Firm Institute](#) (USA). In 2014 verscheen de derde druk van het ‘Handboek Oplossingsgericht werken in het Onderwijs’ bij Boom. Louis beschouwt zijn recentste boek ‘SIMPEL: oplossingsgerichte positieve psychologie in actie (Boom 2010, 3^{de} druk)’ als zijn persoonlijke overzicht van dertig jaar ervaring. In 2015 publiceerde Louis zijn boek ‘Oplossingsgerichte Coaching: simpel werkt het best (BoomNelissen) dat oplossingsgerichte diepgang combineert met praktische beknoptheid. Verdere informatie kan u vinden op www.louiscauffman.com

Louis heeft als allereerste trainer de oplossingsgerichte benadering in China geïntroduceerd waar de Chinese vertaling van The Solution Tango langer dan drie jaar in de top tien van management literatuur stond.

Louis is initiatiefnemer en uitgever van het beroemde dagboek van de 1200 mijl kanotocht die de jonge en zwaar gehandicapte. Milton Erickson ondernam: zie www.miltonericksoncanoediary.com

BOEKADVIES:

- ‘Handboek Oplossingsgericht Werken in het Onderwijs’. (Boom 2009). ISBN 978 90 473 01066. →gezien als dé encyclopedie voor toepassing in het onderwijs
- ‘SIMPEL: Oplossingsgerichte Positieve Psychologie In Actie’.(BOOM 2010, 3^{de} druk) →door velen gezien als hét standaardwerk over oplossinggericht denken en werken, met vele uitvalswegen naar linguïstiek, Milton Erickson en zwermintelligentie.
- ‘The Solution Tango: seven simple steps to solutions’, e-book, (ook verschenen in Duits, Engels en Chinees) →internationale bestseller
- **NIEUW**: Oplossingsgerichte Coaching (BoomNelissen 2015) →een handzaam en praktisch werkboek (vertaald naar Chinees en Fins).

WEBSITE:

www.louiscauffman.com

(bekijk de synopsis van elk boek online en bekijk videodemonstraties)

Programma dag 1 en 2:

SOLUTION CUBE ©: het Metamodel.

De navolgende zes grote elementen van de oplossingsgerichte benadering noemen we de ‘SolutionCube®’: elk element kan gezien worden als 1 zijde van een kubus waarbij het telkens een andere invalshoek is om met dezelfde werkelijkheid om te gaan waardoor de hulpverlener/leerkracht een verdieping aanbrengt in zijn cliëntbenadering (en –niet onbelangrijk- waardoor men kan vermijden dat oplossingsgericht werken een trukendoos wordt!).

Let op: een cliënt kan een individuele medewerker/leerling zijn maar ook een team, een afdeling, een klas of een organisatie/school als geheel.

Dit is een procesmatige benadering: de begeleider stuurt het proces aan en bij, de cliënt(en) brengen de inhoud aan.

1. De basisaxioma's zijn:

- Systemisch model: de cliënt in zijn relevante context;
- Cliënt georiënteerd: behandeling gebeurt in de taal en belevingswereld van de cliënt;
- Resource georiënteerd: wat zijn de sterke punten van de cliënt en zijn context die – ondanks de problemen- toch nog aan te wenden zijn;
- Aandacht voor de veerkracht van de cliënt en zijn systeem;
- De wetenschappelijke benadering van welzijn en welbevinden;
- Het Klavertje Vier: cognitie – emotie – gedrag -interactie.

2. De drie basisregels zijn de volgende:

- als iets niet (langer) werkt, stop er dan mee, leer hiervan en doe iets anders;
- als iets (beter) werkt, doe er dan mee door en/of doe meer van
- als iets (beter) werkt, leer het van een ander of biedt het een ander aan.

Het maakt niet uit welke functie u heeft, of welke visie of volgens welk model u werkt, deze regels zijn altijd toepasbaar. Zowel binnen individuele cliëntcontacten, tijdens coachen van een team, in crisissituaties evenals in diverse andere situaties (zoals teamvergaderingen, groepsoverleg,..). Concreet betekent dit dat oplossingsgericht bejegenen volledig aansluit bij de modellen die op elke werkplek al gehanteerd worden en hun efficiëntie bewezen hebben. Om verandering op gang te brengen is hoe je met elkaar omgaat cruciaal: een goede samenwerkingsrelatie is de motor van verandering!

3. Non-specifieke werkzame variabelen:

Wetenschappelijk outcome onderzoek heeft over de laatste decennia onomstotelijk aangetoond dat de effectiviteit geborgd wordt door aan te sluiten bij die variabelen die aan alle vormen van goede begeleiding ten grond liggen. De oplossingsgerichte bejegening maakt deze non-specifieke variabelen tot centrale focus:

- Voel ik me als cliënt/medewerker begrepen?
- Authentieke aandacht
- Respect
- Perspectief bieden

4. Het drieledige mandaat:

1. een 'begeleidend' mandaat waar de opdracht is een context te creëren waarin de cliënt geholpen wordt om zichzelf (en zijn systeembetrokkenen/medeleerlingen) opnieuw te leren helpen.
2. een 'beheermandaat' waar de begeleider de hygiënische randvoorwaarden en afspraken vastlegt in samenspraak met de cliënt, erover waakt dat men binnen de gemaakte afspraken handelt en de inhoudelijke expertise. (*beheeR* ≠ *beheerS*)
3. een 'leidend' mandaat: de begeleider stuurt bij en geeft richting.

5. Zeven stappen dans

In de oplossingsgerichte benadering wordt er gesproken van de 7 stappen dans (waardoor flexibiliteit gegarandeerd wordt). Deze stappen leren de coach wat hij/zij kan doen.

• contact leggen	• context verhelderen
• doelen stellen	• resources detecteren en uitzonderingen zoeken
• complimenten geven	• differentiatie aanbrenge
• toekomst projecties maken.	•

6. Oplossingsgerichte flowchart:

De beperkte vragenset, ook wel flowchart genoemd, is een instrument dat vooral nuttig is om te weten wat we wél moeten doen willen we met minimale inspanning, maximale effecten voor de coachee bereiken:

1. is hetgeen zich aandient, een probleem of een beperking?
2. stelt de cliënt een hulpvraag?
3. is die hulpvraag werkbaar?
4. is de cliënt in staat zijn eigen resources te gebruiken?

Oplossingsgericht denken en werken is een metamodel waar alle andere modellen een plek in vinden.

Het spreekt vanzelf dat in de loop van de trainingdagen steeds meer casuïstiek aan de orde komt. Vanaf dagdeel 2 is er ruim plaats voor oefeningen in kleine groep alsmede voor demonstraties van interventies door de trainer die de net behandelde materie concreet demonstreert door rollenspelen met casussen van de cursisten.

WORKSHOP 2

Chris Iveson (BRIEF London U.K.)

Briefer than brief.

Chris is oprichter en lid van de **BRIEF** groep in London, wereldwijd het grootste opleidingsinstituut in kortdurende therapie en ook een 'free clinic'. Hij werd bekend door zijn minimalistische aanpak. Hij is een expert in het weglaten van alles wat er niet echt toe doet. Steve de Shazer zaliger zei ooit "at Brief, they even do less than I do". Workshops met Chris zijn steeds een belevenis waarbij de deelnemers maximaal aan het werk gezet worden met oefeningen die soms maar 30 seconden duren. De typisch Engelse humor is ook altijd van de partij!

Programma dag 3:

Zijn team **BRIEF** doet al jaren onderzoek naar de effectiviteit van hun handelen waarbij ze steeds meer elementen hebben geschraapt om te komen tot een zen-achtige manier van werken waar er nauwelijks nog plaats is voor technieken.

At **BRIEF**, we see its principal methods as being:

- identifying the client's best hopes from the work we are to do with them
- defining their preferred future based on the achievement of those best hopes
- identifying those thoughts, actions and feelings which are contributing to the realization of this future
- the evaluation of progress made towards the preferred future, most often using 'scale' questions.
- Therapeutic persistence.

The workshop will provide opportunities to:

- build an understanding of the solution focused approach of **BRIEF**
- observe tape of actual client work undertaken by **BRIEF**
- engage in practice exercises with the aim of developing competence
- look at issues participants feel they might have with applying the approach
- find ways to build confidence to take the work forward in future

Examples will be drawn from work with individuals and families, with adults and children and the material will be applicable to group-work, coaching and supervision. Application will be on the field of schools, education and therapy.

BOEKADVIES: Solution Focused Brief Therapy : 100 Keys and Techniques (Routledge 2012)

WEBSITE: www.brief.org.uk

WORKSHOP 3

Arnoud Huibers (Nederland)

Oplossingsgericht werken met kinderen, adolescenten, gezinnen en teams

Wie: Gz-psycholoog, psychotherapeut, systeemtherapeut en trainer, richtte samen met Insoo in 2004 het Solutions Centre op, een internationale organisatie voor training en consultatie van de oplossingsgerichte benadering. Vakkundigheid, rust, humor en enthousiasme kenmerken zijn stijl van trainen.

Inhoud:

De wereld van zorg, therapie en onderwijs zijn netwerken die steeds meer in elkaars verlengde liggen, met name bij de meer kwetsbare kinderen en gezinnen. De oplossingsgerichte benadering is een verbindende factor waardoor zorg + onderwijs is als $1+1=3$. Vandaar dat we in deze workshop expliciet aandacht geven aan het werken met kinderen (6-18 jaar), hun gezin én hun schoolse omgeving..

Programma dag 4:

- Oplossingsgerichte gezinsgesprekken voeren, mandaat verwerven, meervoudig betrokken werken met het gezinssysteem, het creatief proces bevorderen en werken met de ideeën van de gezinsleden.
- Oefenen met de cirkeltechniek: competenties van het cliëntsysteem versterken en reële doelen exploreren.
- Beheersing van de belangrijke oplossingsgerichte interventies en taal in het werken met kinderen en gezinnen: redirecting, klachten ombuigen in doelen, reframing, complimenteren en positieve feedback geven.
- Oplossingsgericht werken met ouders die hun kinderen onder druk zetten, kritisch of afwijzend zijn.
- De samenwerking tot stand brengen met boze, weerspannige of stille adolescenten.

Aan de hand van casuïstiek die de deelnemers inbrengen tijdens de workshop, worden er live en video demonstraties gedaan en veel geoefend

WEBSITE: www.solutions-centre.nl

WORKSHOP 4

Louis Cauffman

Leren en Eigen Maken

Uit de evaluaties van de vorige edities blijkt dat, naast het gedifferentieerde palet aan trainers met hun verschillende invalshoeken, de deelnemers grote behoefte hebben aan praktische toepassingen op hun eigen casuïstiek en werksituatie. Halverwege de mastercourse, zo blijkt uit de evaluaties, ontstaat behoefte om het geleerde onderling en met hulp van trainers, af te toetsen zodat er verdieping ontstaat in het zich eigen maken van de oplossingsgerichte benadering.

Ter voorbereiding van deze leerdag, zullen de deelnemers op voorhand een document gestuurd krijgen waarop je kan aangeven 1. Wat je totnogtoe het meest met plezier gebruikt hebt, 2. Wat totnogtoe voor jou het beste werkt, 3. Waar je tegen aanloopt, 4. Welke thema je aan bod wil zien komen en 5. Een case die je graag zou willen inbrengen.

Recente evaluaties geven ook aan dat de deelnemers graag getuigenissen willen horen van collega-professionals die nog niet zo lang in het vak staan maar wel al beslagen op het oplossingsgerichte ijs komen in hun praktijk.. We nodigen in deze 'Louis meets Friends' graag jongere collega's uit.

Programma dag 5:

Zal volledig besteed worden aan oefeningen en demo's rondom de thema's die de deelnemers zelf inbrengen. Maximaal praktijk, minimaal theorie. Het doel van de dag is naar huis te gaan met een gevoel van **'YES, ik heb grote stappen gezet vandaag en dat voelt geweldig'**.

WORKSHOP 5

Ben Furman M.D. (Finland)

Kid's Skills

WHO: Director of Helsinki Brief Therapy Institute, Finland. Psychiatrist, registered trainer-psychotherapist, teacher of solution-focused therapy, director of Helsinki Brief Therapy Institute Ltd.

Ben has developed a number of methods to help children and adolescents overcome problems. **Kids' Skills** is a solution-focused approach to helping children solve all sorts of problems together with their family and friends.

WEBSITE:

www.benfurman.com

BOEKADVIES:

- De Methode Kids' Skills, Uitgeverij H. Nelissen, 2006 ISBN: 9789024417452

Programma dag 6:

Ben will take us through his own evolution as a medical doctor and highlight differences and commonalities from the different fields. In this workshop you will get a background in systemic thinking and then be invited to move into Kid's Skill: a solution focused method of helping kids (and their parents and –why not- their therapists) to see problems as 'not yet learned skills'.

Topics:

- My start as a general practitioner and what I learned as a country doctor? How did I become a psychiatrist?
- System theory, family therapy and my daily practice: learning points.
- My evolution from psychiatrist to psychotherapist: differences, commonalities, challenges and success factors for the integration of the two fields.
- Kid's Skills: the method. Kid's Skills: exercises. How to integrate the most successful elements of Kid's Skills into your own psychiatric/psychotherapeutic practice?

AFSLUITENDE WORKSHOP 6

Louis Cauffman

De Integratie: 'May The Solution Force stay with You!'

Louis sluit de opleidingscyclus af met een workshop die een integratie zal zijn van al hetgeen de revue heeft gepasseerd. Het doel van deze workshop is om alle stijlen van de verschillende opleiders en alle accentverschillen tussen de verschillende benaderingen van Oplossingsgericht denken en werken in hun onderlinge samenhang te plaatsen. Hierdoor krijgen de deelnemers een unieke gelegenheid om hun eigen stijl te toetsen en te verfijnen.

Programma dag 7 en 8:

- de epistemologie van het oplossingsgerichte model: context i.p.v. trucjes
- toevoeging van elementen uit de positieve psychologie
- oplossingsgericht werken met gezinnen, families en teams
- Hoe te werken met 'hopeloze' gevallen?
- betrekken van andere hulpverlener systemen.
- Wat doe ik als oplossingsgerichte therapeut als mijn team probleem-georiënteerd wil blijven werken?
- Oplossingsgericht denken en werken voor de hulpverlener zelf: hulpmiddelen om de oplossingsgerichte focus te behouden
- hoe kort te blijven in therapieën die lang dreigen te duren
- oplossingsgerichte supervisie
- academische sluiting van de cursus en uitreiking certificaten, uiteraard mét borrel.

PLANNING

1	2	LOUIS CAUFFMAN	DE SOLUTIONCUBE ©	16 EN 17 NOVEMBER 2017
2	1	Chris Iveson BRIEF	BRIEFER THAN BRIEF	15 December 2017
3	1	ARNOUD HUIBERS	OPLOSSINGSGERICHT WERKEN MET KINDEREN	7 Februari 2018
4	1	LOUIS CAUFFMAN	LEREN EN EIGEN MAKEN	16 Maart 2018
5	1	BEN FURMAN	KID'S SKILLS	20 April 2018
	2	LOUIS CAUFFMAN	INTEGRATIE: MAY THE SFORCE STAY WITH YOU!	12 EN 13 JUNI 2018
TOTAAL	8			

Organisatie:

- Omvang: 8 dagen (buiten eigen studietijd, email supervisie)
- Plaats: Amsterdam
- Certificaat: deelnemers die de Mastercourse met goed gevolg doorlopen (d.w.z. voldoen aan presentiecriteria van 80%) ontvangen een certificaat van SOLT.E.A.M.:

Locatie en cursustijden:

De cursuslocatie is Centrum De Oude Gracht, Keizersgracht 218B te Amsterdam ([gratis WIFI voorhanden!](#)).

De 1^e dag start om 09.30 uur tot 17.00 uur en –bij 2-daagse workshop, de 2^e dag start om 09.15 tot 16.30 uur.

Lunch: op eigen houtje in centrum Amsterdam.

Voertaal:

De workshops van de internationale gasttrainers worden in het Engels gegeven. Een basiskennis van het Engels is hierbij ruimschoots voldoende. (Louis zegt dan steeds: als je de liedjesteksten van de Beatles kan verstaan, kan je de mastercourse in het Engels volgen ☺)

Oefenen en vragen stellen kan in het Nederlands wat de groep staat ter beschikking als vertaler.

Investing:

→ VROEGE INTEKENAARS: inschrijven VOOR 20 juni 2017 bedraagt uw investering 2445 Euro.

→ Inschrijvingen vanaf 21 juni 2017: € 2645.

Het opleidingshonorarium is vrij van BTW volgens artikel vrijstelling onderwijs Artikel 44§2.4*

EN

inclusief uitgebreide reader, schrijfblok en pen, SOLT.E.A.M tas, intervisie, email supervisie, relevante artikels (en uiteraard koffie/thee,koekjes en fruit).

OPGELET: De plaatsen zijn beperkt en plaatsing geschiedt op volgorde van binnenkomst. Wij stellen u tijdig op de hoogte of u wel niet kunt deelnemen.

Toelatingsvoorwaarde:

- eerstegraads bevoegdheid (B.A., M.A., Licentiaat, Drs., Ph.D.) + enkele jaren ervaring; of minimaal Hbo-niveau + enkele jaren ervaring.

Accreditatie: Voor editie 2017-2018 is accreditatie aangevraagd

Editie 2016-2017 kreeg

FGzP: 30 punten

NIP A&O: 33 punten toegekend voor klinische kennis, 32 punten toegekend voor klinische vaardigheden

NIP-eerstelijnspsychologie : 105

Registerplein *geaccrediteerde deskundigheidsbevordering cliëntondersteunders 105 / *vrije ruimte agogen 6,65 / *vrije ruimte GGZ-agogen 6,65 / *vrije ruimte maatschappelijk werk 6,65

Hoe te kiezen?

Elk jaar vragen kandidaat-deelnemers ons naar de criteria om voor de mastercourse Coaching dan wel de mastercourse Onderwijs en Zorg te kiezen.

Mastercourse Onderwijs en Zorg is ontworpen voor deelnemers die OF zich sterk inhoudelijk willen bekwamen omdat ze in het primaire proces staan OF die binnen hun organisatie de verantwoordelijkheid hebben om het oplossingsgerichte werken in het primaire proces te implementeren. Met andere woorden: werk je in de wereld van Zorg en Onderwijs, dan biedt de bijhorende opleiding specialistische kennis en ervaringsoverdracht aan zodat je –bijvoorbeeld- en nog betere coach in de school wordt.

Mastercourse Coaching is met name geschikt voor deelnemers die OF een eigen coaching praktijk of opleidingsinstituut hebben OF die binnen hun bedrijf een lijnverantwoordelijkheid hebben om medewerkers aan te sturen.

Soms valt de keuze moeilijk. Uit ervaring weten we dat een snel telefoontje erg verhelderend werkt, dus voel je genodigd ons te bellen: Louis staat u persoonlijk te woord.

Bijkomende inlichtingen:

Voor bijkomende inlichtingen kunt u contact opnemen met:

greetje@louiscauffman.com

Telefoon: **0032 89 38 14 41**

MASTERCOURSE

Oplossingsgerichte Denken en Werken in Onderwijs en Gezondheidszorg.

(2017-2018)

Aanmeldingsformulier

2 stappen die U dient te volgen zodat U zeker een plek heeft:

- Dit formulier s.v.p. in blokletters ingevuld retourneren aan: SOLT.E.A.M, Marcel Habetslaan 31 in 3600 Genk, België
- Dit ingevulde formulier gelijktijdig te mailen naar greetje@louiscauffman.com

Persoonlijke gegevens

Achternaam:

Voornaam:

Geslacht:

man

vrouw

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Geboortedatum:

Geboorteplaats:

Telefoon privé:

E-mail privé:

Werkzaam in:

psychiatrie gezondheidszorg onderwijs bedrijfswereld ZZP

anders nl.

Waar heeft u interesse opgedaan voor deze Mastercourse?

- collega's mond-tot-mond reclame
 tijdschrift krant internet
 anders:

Werkadres:

Naam organisatie:
 Straat:
 Postcode:
 Plaats:
 Telefoon werk:
 E-mail werk:
 Ondernemingsnummer:

Deelname 10 daagse mastercourse (inschrijven mogelijk tot 10 oktober 2017) , honorarium ingeschreven VOOR 20/7/2017: 2445 Euro, vanaf 21/7/2017: 2645 euro. (doorstrepen wat NIET past aub)

Gelieve aan te duiden waar de rekening dient te worden ingediend:

- persoonlijk
 organisatie met naam verantwoordelijke

Ondergetekende verklaart een exemplaar van de "Algemene Leveringsvoorwaarden Mastercourses SOLT.E.A.M" te hebben ontvangen en te hebben gelezen en is hiermee akkoord gegaan.

Datum: Handtekening:

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Mastercourse Amsterdam SOLT.E.A.M

Artikel 1. Overeenkomst

In de overeenkomst worden tenminste geregeld de wederzijdse verplichtingen met betrekking tot:

- Aard, vorm, omvang en duur van de werkzaamheden
- Verantwoordelijkheid en aanspreekbaarheid
- Prijs en betalingswijzen

Artikel 2. Betalingsverplichtingen

Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient deelnemer te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum.

Deelnemer zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst nodig is, aan SOLT.E.A.M een verdragingsrente verschuldigd zijn van 10% van het desbetreffende factuurbedrag voor elke maand of een gedeelte daarvan dat de deelnemer met de betaling in verzuim is, een en ander onverminderd de mogelijkheid van SOLT.E.A.M als het een termijnbetaling betreft het nog open staande bedrag direct op te eisen. Deelnemer zal de kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt moeten worden ter inning van de niet betaalde vergoedingen, verschuldigd zijn, alsook de gederfde rente.

Artikel 3. Staking werkzaamheden, opschorting en ontbinding overeenkomst

Indien deelnemer niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, behoudt SOLT.E.A.M zich het recht voor per onmiddellijk haar werkzaamheden te staken en deze op te schorten tot een door SOLT.E.A.M aan te geven datum.

SOLT.E.A.M heeft voorts het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel op te zeggen, indien de deelnemer in verzuim is. Alsdan is SOLT.E.A.M niet gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Artikel 4. Annulering

Deelnemer is bevoegd de aanmelding te annuleren bij aangetekende brief en voor aanvang van de cursus.

Geschiedt annulering meer dan een maand voor aanvang van de cursus, dan is deelnemer 25% van de opdrachtsom verschuldigd als vergoeding voor door SOLT.E.A.M gederfde inkomsten en geleden verliezen.

Bij annulering korter dan een maand voor aanvang van de cursus is deelnemer aan SOLT.E.A.M de volledige cursussom verschuldigd.

SOLT.E.A.M is, zonder tot betaling van enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn, gerechtigd een

cursus uit te stellen of af te gelasten als er te weinig inschrijvingen zijn (dit ter bepaling door SOLT.E.A.M) en/of wanneer bijzondere omstandigheden zich voordoen. Bij onvoldoende deelname vervalt de cursus. Het volledige cursusgeld wordt dan terugbetaald.

Artikel 5. Overmacht

Indien het nakomen van de verplichtingen zoals neergelegd in de overeenkomst door omstandigheden buiten de invloedssfeer van deelnemer en SOLT.E.A.M wordt bemoeilijkt dan wel onmogelijk gemaakt, dienen partijen in redelijkheid vast te stellen of het nakomen van de verplichtingen tijdelijk dan wel blijvend onmogelijk is.

Indien vastgesteld wordt dat nakoming van de verplichtingen blijvend onmogelijk is, heeft zowel deelnemer als SOLT.E.A.M het recht de overeenkomst per schrijven te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst benodigd is. Deelnemer vergoedt aan SOLT.E.A.M dat deel van de totale opdrachtsom, dat in overeenstemming is met de tot dan door SOLT.E.A.M geleverde diensten.

Artikel 5. Auteursrecht

SOLT.E.A.M behoudt de in de Auteurswet 1912 vermelde rechten en andere copyrights van het bij de scholing gebruikte materiaal. SOLT.E.A.M is eigenaar van alle in het kader van de opdracht ontwikkelde leerplannen, elementen en leer- en hulpmiddelen. Deelnemer onthoudt zich van het ter beschikking stellen aan derden, verkopen, in gebruik geven, vervoelvoudigen en/of verspreiden van voornoemd materiaal.

Artikel 6. Toepasselijk recht/ geschillen

Op alle door SOLT.E.A.M te sluiten overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing.

Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan omtrent de uitleg van deze voorwaarden of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden door de bevoegde rechter in het arrondissement Tongeren, België beslecht.

Attentie:

wanneer bij overmachtsituaties (bijv. om medische redenen) de training geen doorgang kan vinden, wordt u daarvan z.s.m. op de hoogte gesteld. De weggevallen workshop wordt OF later ingehaald OF door een trainer van gelijk niveau ingevuld (zonder restitutie van kosten).

Het auteursrecht op inhoud en vorm van de Mastercourse wordt uitdrukkelijk uitgeoefend door Louis Cauffman, SOLT.E.A.M..